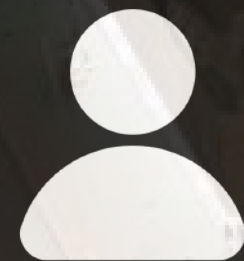


Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante emergencias en el Edificio Centro Colseguros



By:

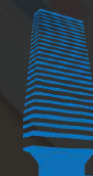
Ing. Hernando Turizo
Ing. Santiago Martínez

¿Qué es?

Pag 1.

Acciones, estrategias y recursos para **prevenir**, **controlar** y **recuperarse** de aquellos eventos que puedan generar un **impacto** negativo sobre las personas, los bienes, la marca y el medio ambiente.

La prioridad de este plan es **salvaguardar** la vida de las personas ocupantes del Edificio Centro Colseguros en el momento de una emergencia.



CENTROCOLSEGUROS
En tu corazón y en el de Bogotá

Objetivo General

Identificar el proceso de planeación en prevención, previsión, mitigación, preparación atención y recuperación en caso de desastre, explicando el actuar en caso de emergencias.

Alcance

Este Plan de Prevención, Preparación y Respuesta ante emergencias tiene su alcance **dirigido** a los empleados, contratistas, proveedores y visitantes del Edificio Centro Colseguros, se **establecen** las medidas a tomar y las acciones a seguir antes, durante y después de un evento de emergencia.

Descripción General

Pag 4.

Edificio Centro Colseguros P.H.

NIT: 800.131.113-8

Dirección: Calle 18 No. 9 - 79 Local 113

Localidad: Santa Fe

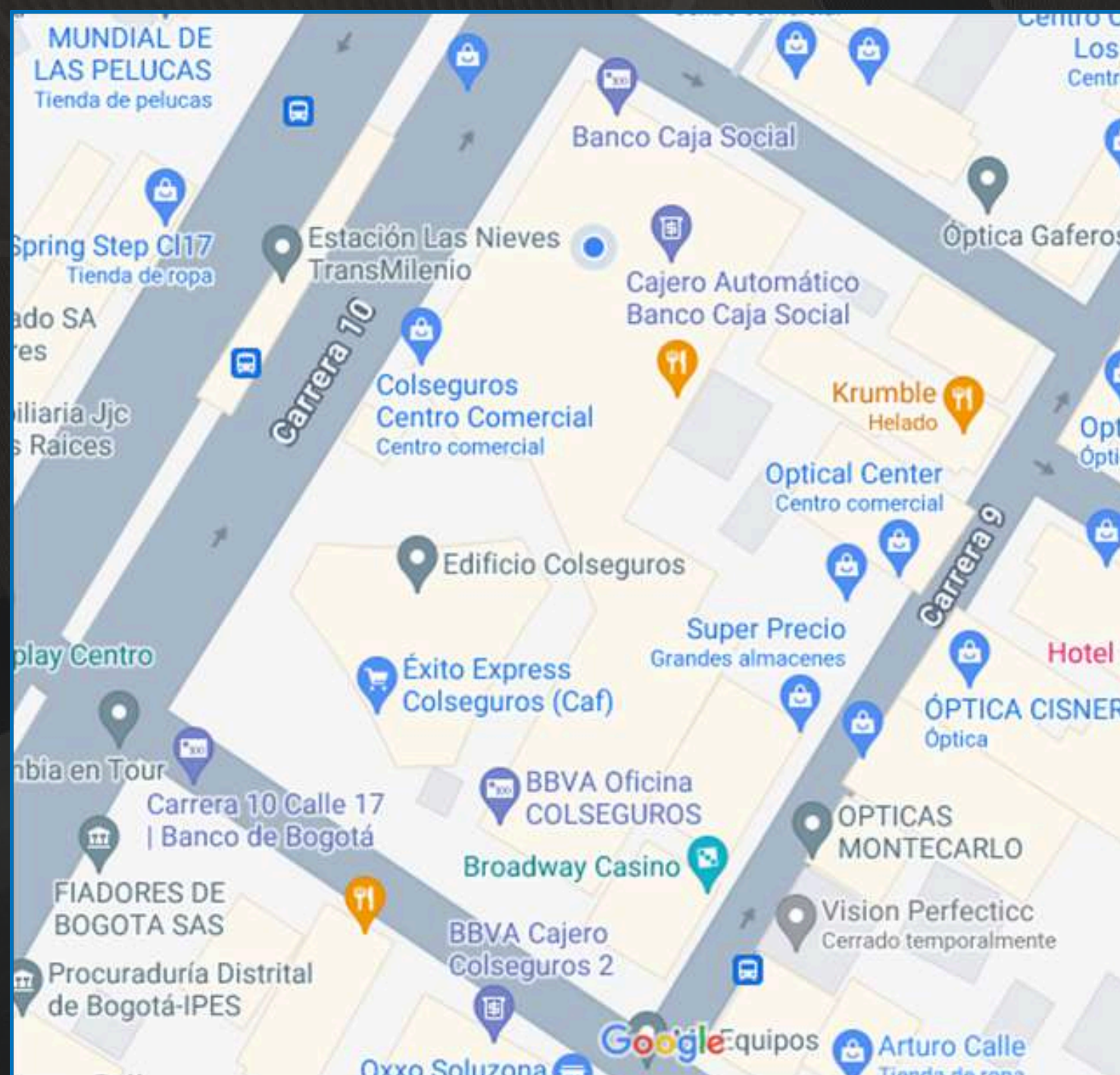
Barrio: Las nieves

Teléfonos: (601) 3349095 - 3208356013

Correo: administrador@centrocolseguros.com

Accesibilidad

Pag 5.



Vías de acceso

Calle 18

Carrera 10

Calle 17

Estructura

Pag 6.



*

Nuestra copropiedad cuenta con un área total de 35.259 m² y construida de 4.559,08 m² dividida en:

Sector Comercio.

Sector Plataformas.

Sector Torre.

Sector Parqueadero.

Ocupación de la infraestructura

Personal	Área	Horario	Cantidad
Administrativo Operativo	Local 113 Todas las áreas	Lunes a viernes 8:00 am - 5:00 pm sábados 8:00 am - 12:00 pm	6
Copropietarios S. Comercial	Centro Comercial	Lunes a sábado 6:00 am - 9:00 pm domingo 9:00 am - 12:00 pm	282
Copropietarios S. Oficinas *	Plataforma Norte y Sur	Lunes a viernes 8:00 am - 5:00 pm sábados 8:00 am - 12:00 pm	45

* Población estimada

Ocupación de la infraestructura

Personal	Área	Horario	Cantidad
Contratista Aseo	Todas las áreas	Lunes a viernes 6:00 am - 5:00 pm sábados 6:00 am - 4:00 pm	10
Contratista Vigilancia	Todas las áreas	24 horas	22
Visitantes	Todas las áreas	Lunes a sábado 6:00 am - 9:00 pm domingo 9:00 am - 12:00 pm	1200 * día aproximadamente

Análisis de amenazas

ANÁLISIS DE AMENAZA			ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD															NIVEL DEL RIESGO	
Amenaza	Calificación	Color Rombo	PERSONAS					RECURSOS					SISTEMAS Y PROCESOS					Resultado del Diamante	Interpretación
			1. Gestión Organizacional	2. Capacitación y entrenamiento	3. Características de Seguridad	Total vulnerabilidad de personas	Color rombo de personas	1. Suministro	2. Edificaciones	3. Equipos	Total vulnerabilidad de recursos	Color rombo de recursos	1. Servicios	2. Sistemas alternos	3. Recuperación	Total vulnerabilidad de Sistemas y Procesos	Color rombo sistemas y procesos		
Explosiones	Probable		0,71	0,75	1,00	2,46		1,00	1,00	0,92	2,92		1,00	1,00	0,75	2,75			Bajo
Fugas	Probable		0,71	0,75	1,00	2,46		1,00	1,00	0,92	2,92		1,00	1,00	0,75	2,75			Bajo
Fallas estructurales	Probable		0,71	0,75	1,00	2,46		1,00	1,00	0,92	2,92		1,00	1,00	0,75	2,75			Bajo
Fallas en equipos y sistemas	Probable		0,71	0,75	1,00	2,46		1,00	1,00	0,92	2,92		1,00	1,00	0,75	2,75			Bajo

Análisis de amenazas

ANÁLISIS DE AMENAZA			ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD														NIVEL DEL RIESGO		
			PERSONAS					RECURSOS				SISTEMAS Y PROCESOS							
Amenaza	Calificación	Color Rombo	1. Gestión Organizacional	2. Capacitación y entrenamiento	3. Características de Seguridad	Total vulnerabilidad de personas	Color rombo de personas	1. Suministro	2. Edificaciones	3. Equipos	Total vulnerabilidad de recursos	Color rombo de recursos	1. Servicios	2. Sistemas alternos	3. Recuperación	Total vulnerabilidad de Sistemas y Procesos	Color rombo sistemas y procesos	Resultado del Diamante	Interpretación
Hurto	Probable		0,71	0,75	1,00	2,46		1,00	1,00	0,92	2,92		1,00	1,00	0,75	2,75			Bajo
Asaltos	Probable		0,71	0,75	1,00	2,46		1,00	1,00	0,92	2,92		1,00	1,00	0,75	2,75			Bajo
Asonadas - Actos vandálicos	Probable		0,71	0,75	1,00	2,46		1,00	1,00	0,92	2,92		1,00	1,00	0,75	2,75			Bajo
Terrorismo	Probable		0,71	0,75	1,00	2,46		1,00	1,00	0,92	2,92		1,00	1,00	0,75	2,75			Bajo

Análisis de amenazas

ANÁLISIS DE AMENAZA			ANÁLISIS DE VULNERABILIDAD															NIVEL DEL RIESGO	
			PERSONAS					RECURSOS				SISTEMAS Y PROCESOS							
Amenaza	Calificación	Color Rombo	1. Gestión Organizacional	2. Capacitación y entrenamiento	3. Características de Seguridad	Total vulnerabilidad de personas	Color rombo de personas	1. Suministro	2. Edificaciones	3. Equipos	Total vulnerabilidad de recursos	Color rombo de recursos	1. Servicios	2. Sistemas alternos	3. Recuperación	Total vulnerabilidad de Sistemas y Procesos	Color rombo sistemas y procesos	Resultado del Diamante	Interpretación
Vehicular	Probable		0,71	0,75	1,00	2,46		1,00	1,00	0,92	2,92		1,00	1,00	0,75	2,75			Bajo
Covid-19	Probable		0,86	0,88	1,00	2,74		1,00	1,00	0,92	2,92		1,00	1,00	0,4	2,40			Bajo

¿Qué hacer en caso de una emergencia?



Instrucciones Generales

Pag 13.

- Mantenga la calma.
- Siga las instrucciones del personal brigadista.
- NO corra, grite o empuje.
- Utilice las rutas de evacuación asignadas.
- NO se agache a recoger nada del piso.
- Si tiene vehículo no intente retirarlo.
- Diríjase siempre al punto de encuentro.



Sismo

Conserva la calma

No se precipité hacia la salida



Sismo

Aléjese

de ventanas de cristal, pasillos, terrazas y anaqueles



Sismo

Si usa silla de ruedas

busque un lugar seguro y póngale freno



Sismo

Pag 17.

Localice

el lugar mas seguro para protegerse



CENTRO COLSEGUROS
En tu corazón y en el de Bogotá

Sismo

**Si esta fuera de la
copropiedad**
diríjase al punto de encuentro



Sismo

Evite

gritar, empujar o correr al evacuar



Sismo

Pag 20.

NO utilice
los ascensores



CENTRO COLSEGUROS
En tu corazón y en el de Bogotá

Incendio

Conserva la calma

No se precipité hacia la salida



Incendio

Comuníquese
con la brigada de emergencias



Incendio

Pag 23.

Desconecte equipos
electrónicos y deje su puesto con llave

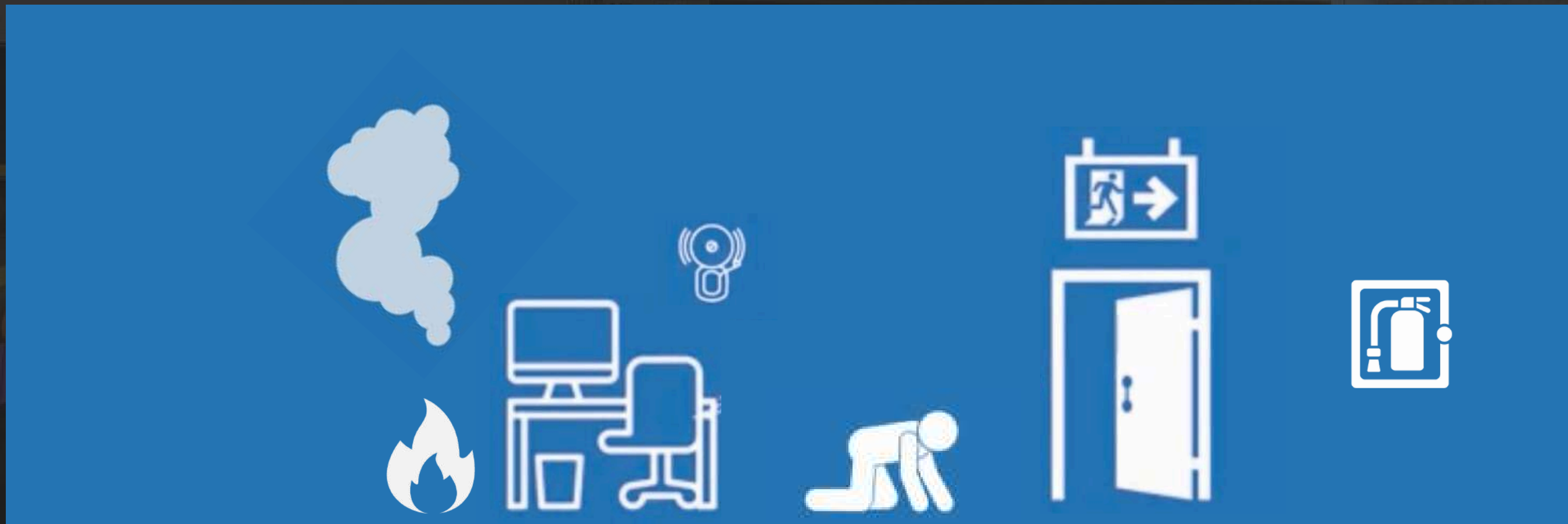


CENTRO COLSEGUROS
En tu corazón y en el de Bogotá

Incendio

Si el sitio esta lleno de humo

salir agachado, en lo posible cubrir boca y nariz con un pañuelo húmedo

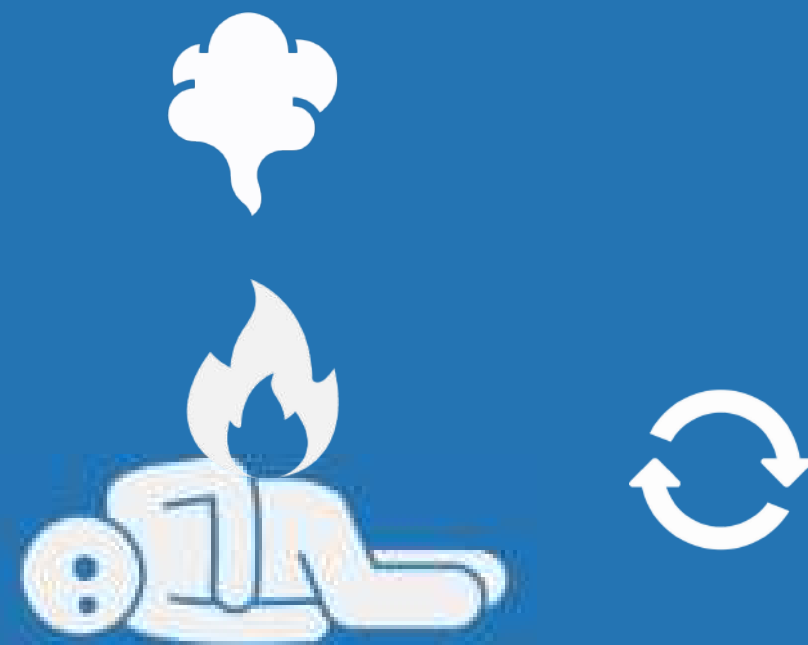


Incendio

Pag 25.

**Si su ropa se
incendia**

arrójese al suelo y ruede sobre su cuerpo



CENTRO COLSEGUROS
En tu corazón y en el de Bogotá

Incendio

**Verifique las puertas
cerradas**

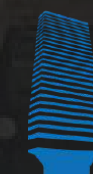
palpando que NO estén calientes, en caso de estarlo busque otra salida



Incendio

**Evacue por la ruta
designada**

circule siempre por su lado derecho

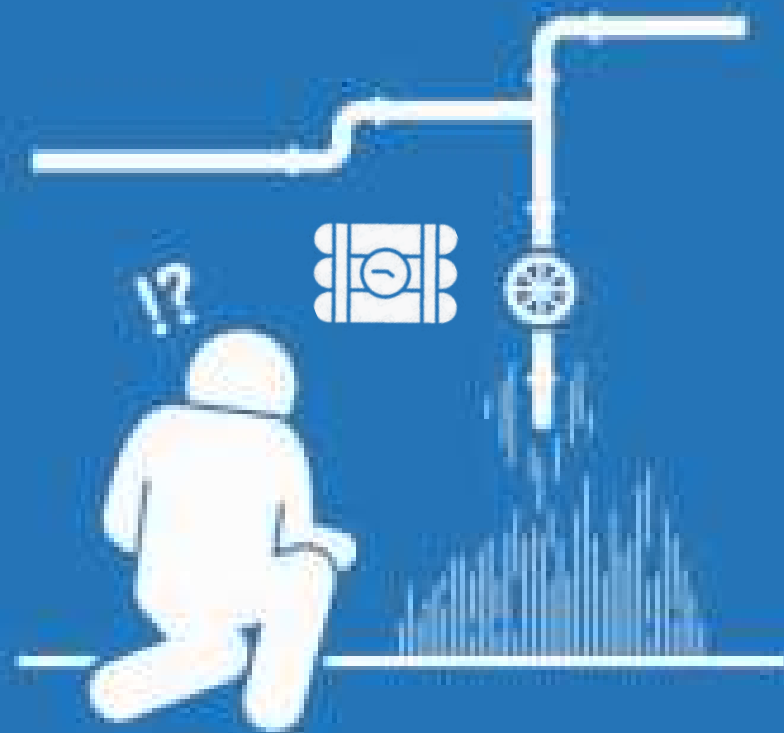


Riesgo público

Pag 28.

Estar atento al entorno

objetos fuera de lo común, personas sospechosas. Repórtelo inmediatamente



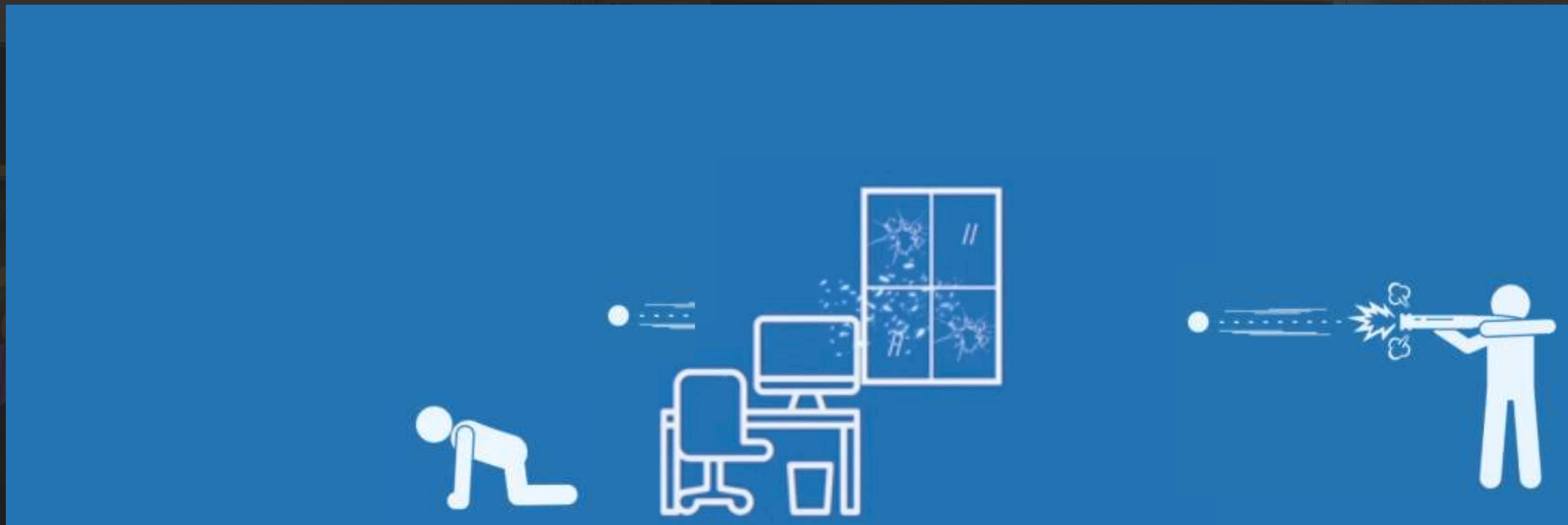
CENTROCOLSEGUROS
En tu corazón y en el de Bogotá

Riesgo público

Pag 29.

NO sea héroe

aléjese de ventanas, busque refugio, NO confronte al agresor



CENTRO COLSEGUROS
En tu corazón y en el de Bogotá

Riesgo público

Pag 30.

**Sigue las
instrucciones**

del personal autorizado, NO tome decisiones por cuenta propia

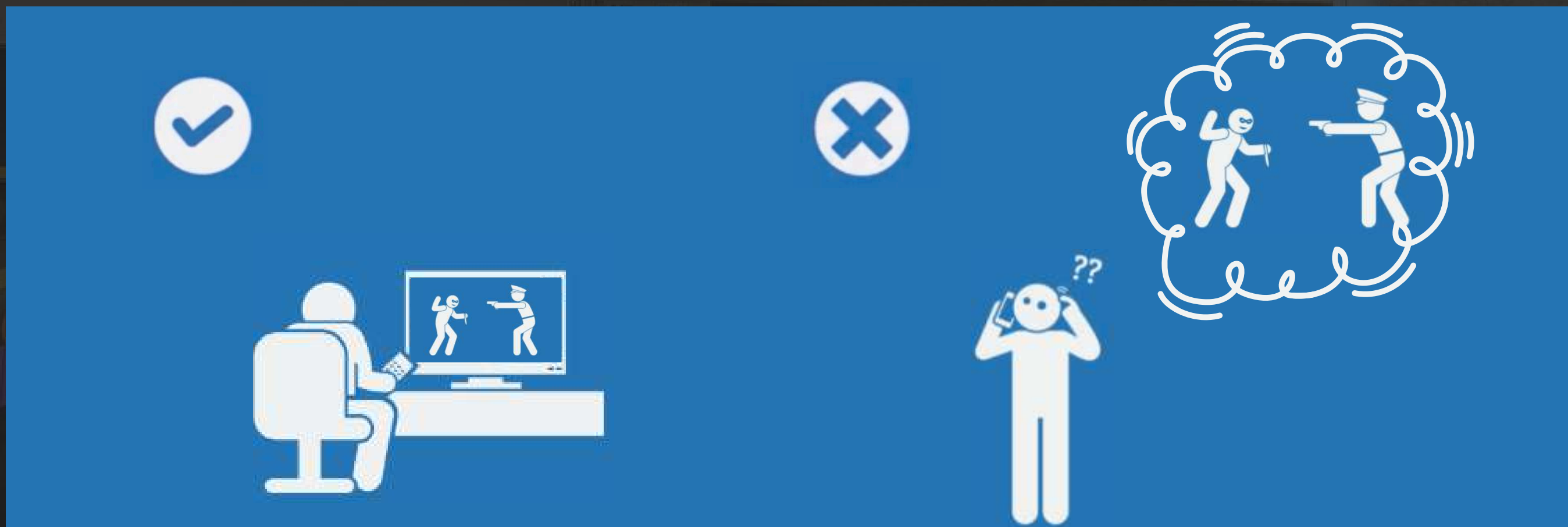


CENTRO COLSEGUROS
En tu corazón y en el de Bogotá

Riesgo público

**NO difunda
informacion**

sin confirmar, evite generar mas pánico. Espere comunicados oficiales

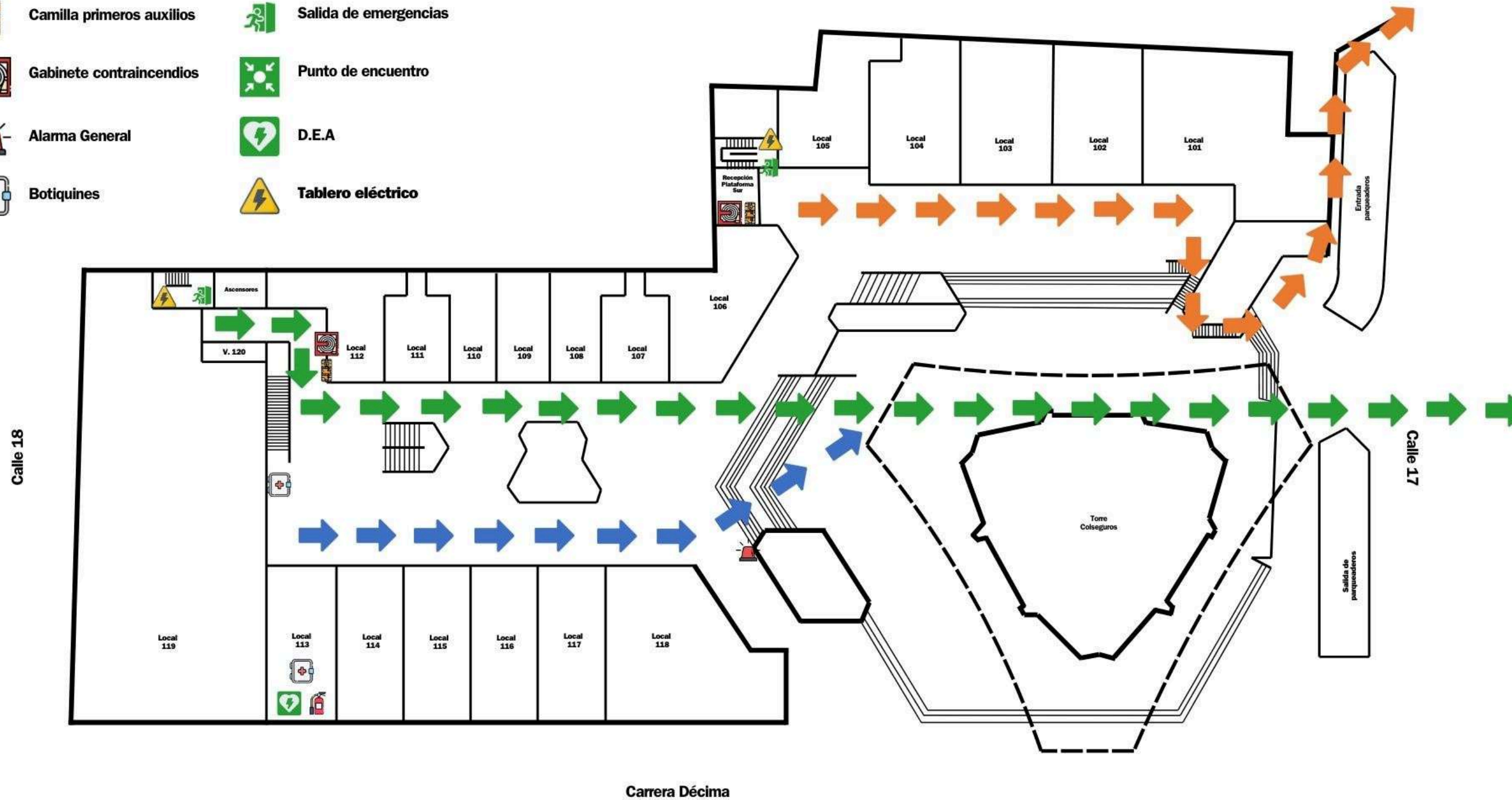


Rutas de emergencias

Convenciones



Ruta de evacuación de emergencia Primer Piso



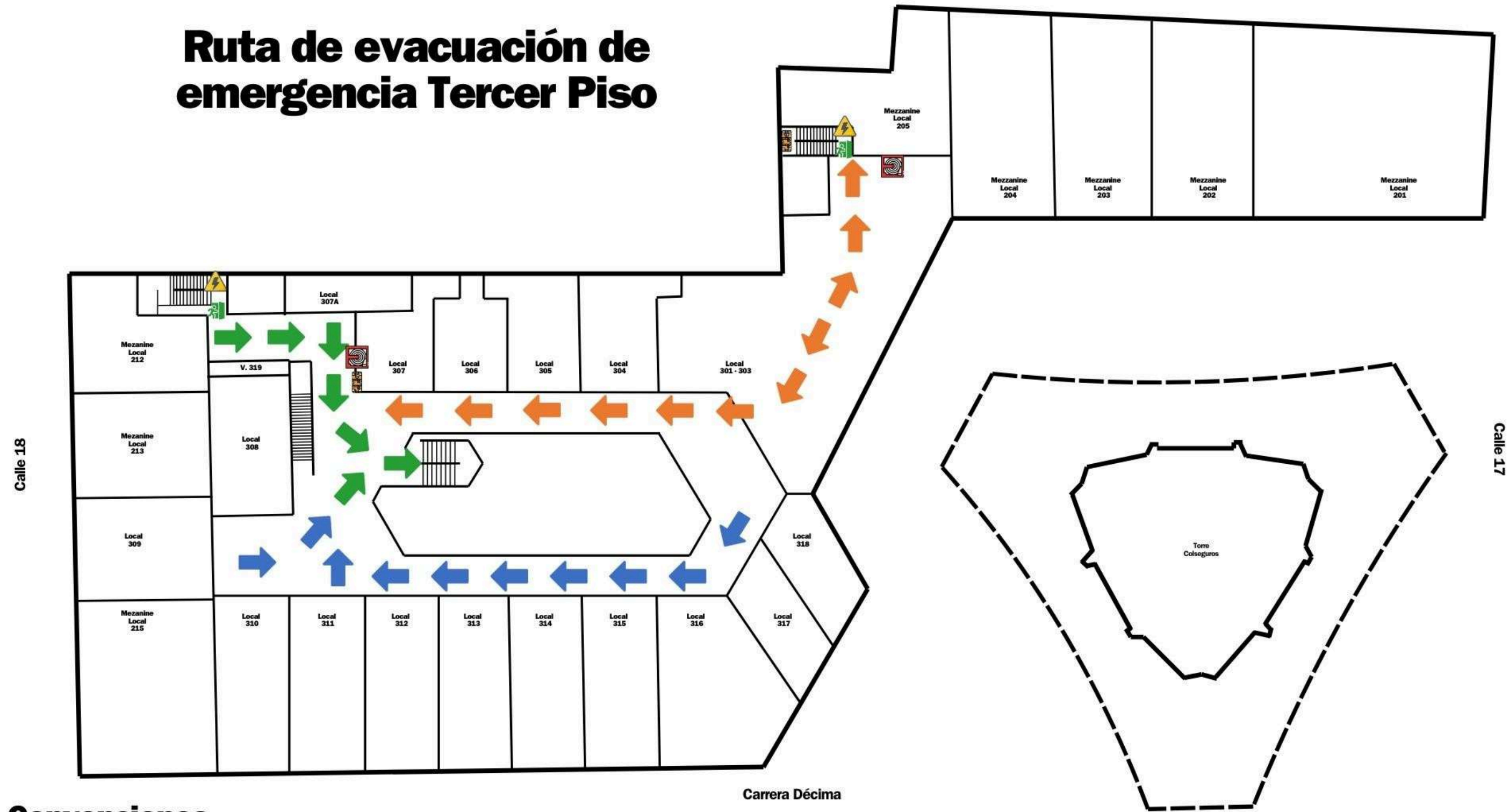
Ruta de evacuación de emergencia Segundo Piso



Convenciones



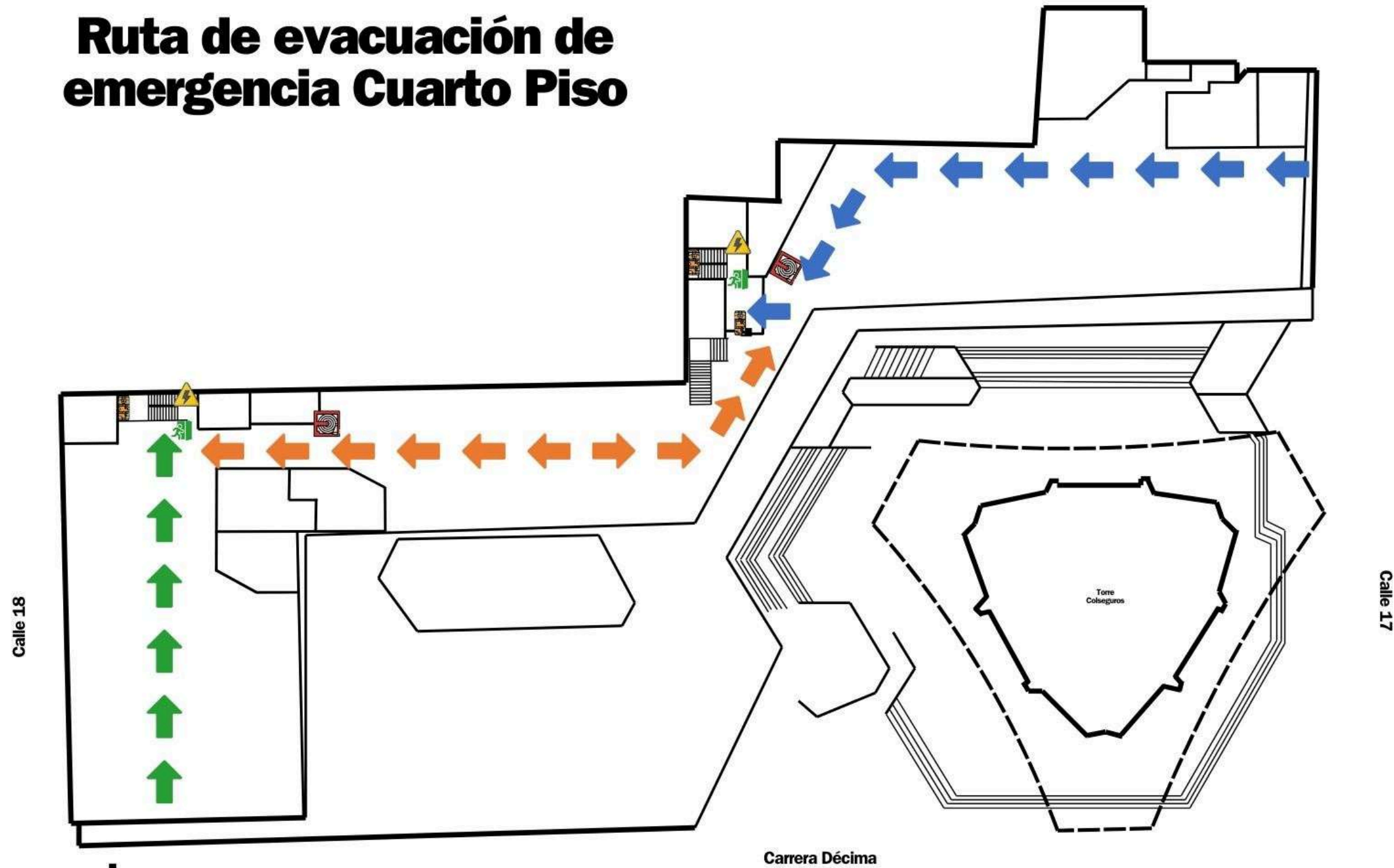
Ruta de evacuación de emergencia Tercer Piso



Convenciones



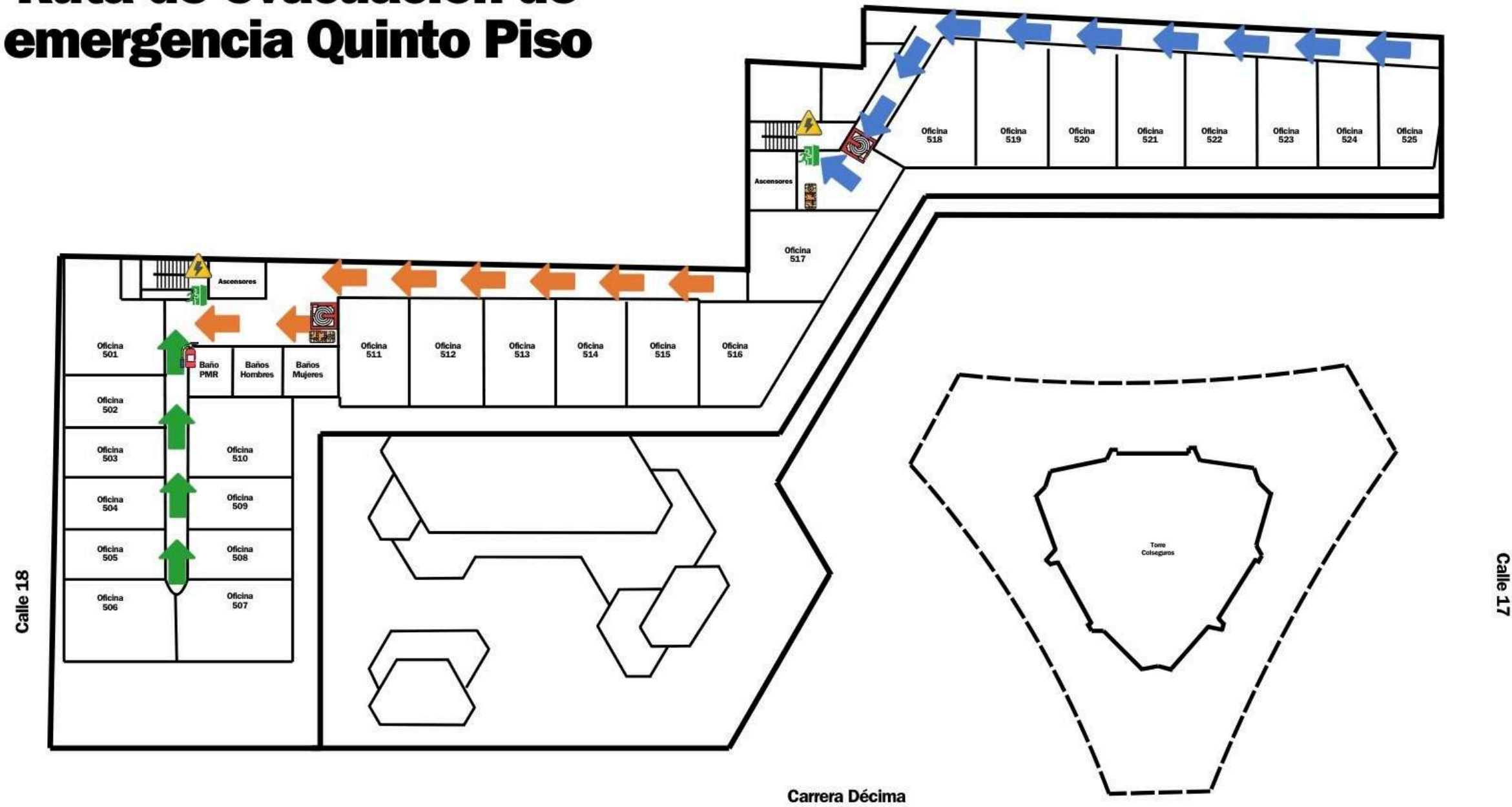
Ruta de evacuación de emergencia Cuarto Piso



Convenciones

	Extintores		Rutas de evacuación		Gabinete contraincendios		Punto de encuentro		Botiquines
	Camilla primeros auxilios		Salida de emergencias		Alarma General		D.E.A		Tablero eléctrico

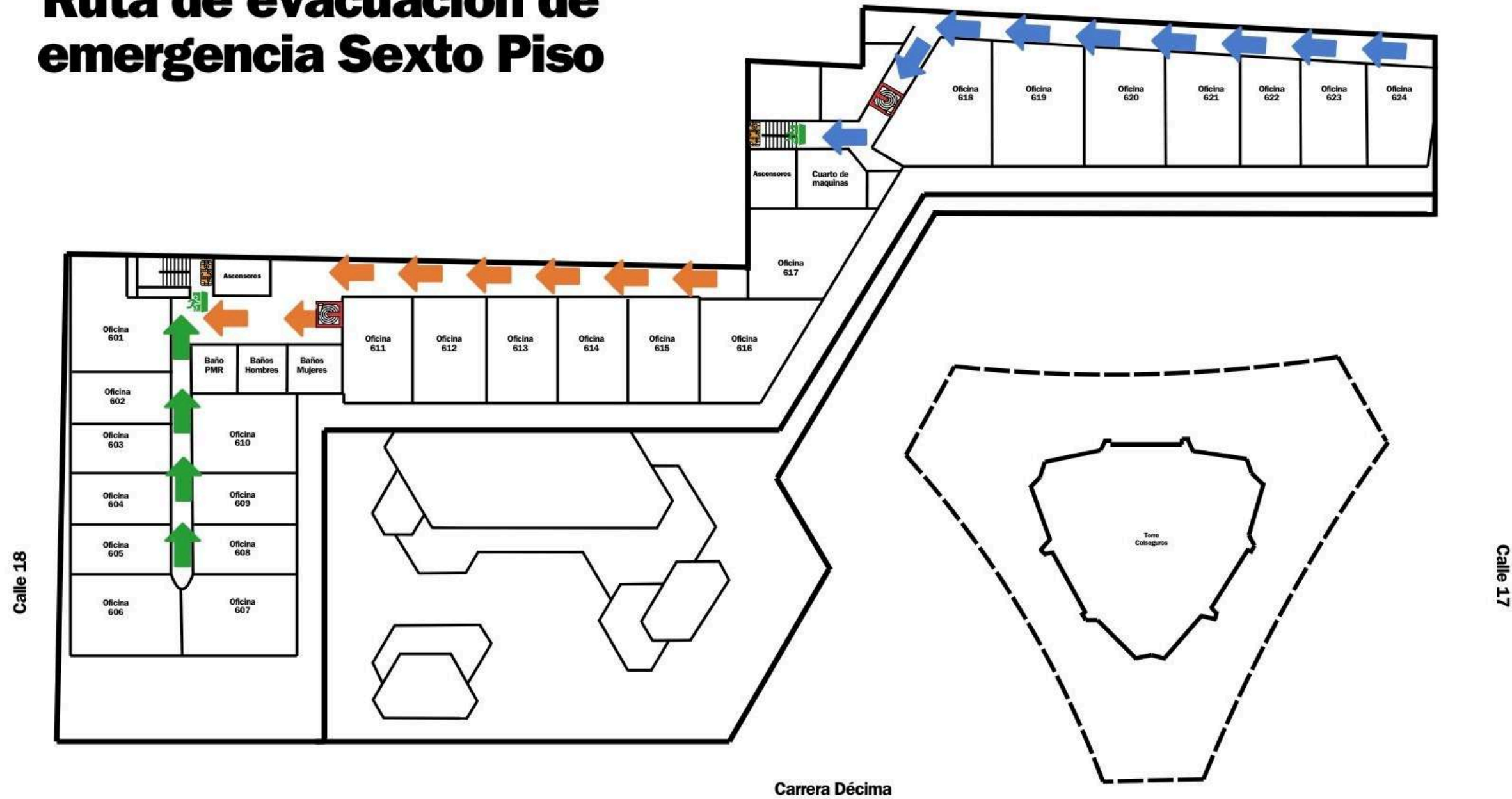
Ruta de evacuación de emergencia Quinto Piso



Convenciones

- | | | | | |
|---|---|---|--|---|
|  Extintores |  Rutas de evacuación |  Gabinete contraincendios |  Punto de encuentro |  Botiquines |
|  Camilla primeros auxilios |  Salida de emergencias |  Alarma General |  D.E.A |  Tablero eléctrico |

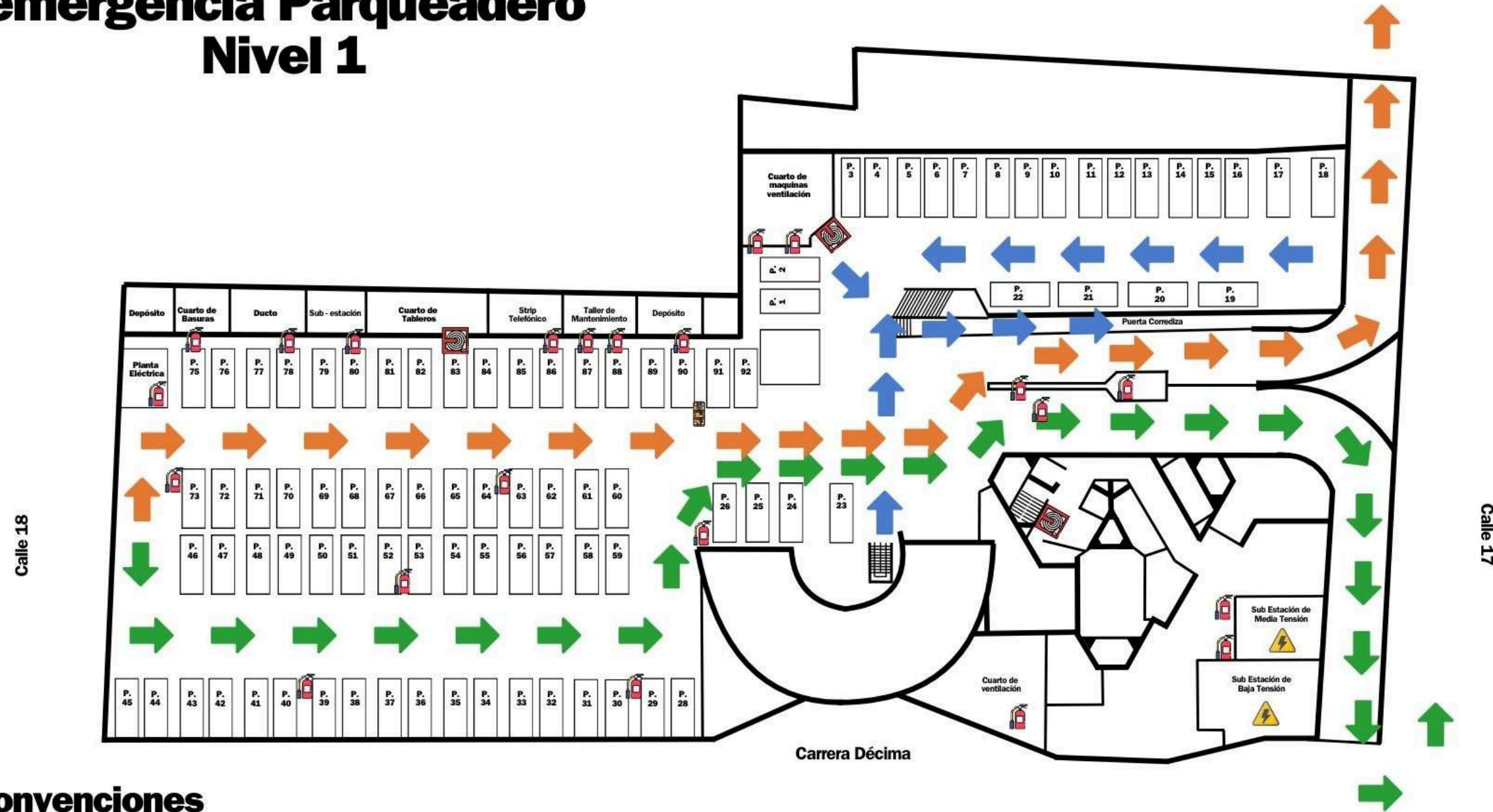
Ruta de evacuación de emergencia Sexto Piso



Convenciones

- | | | | | |
|---|---|---|--|---|
|  Extintores |  Rutas de evacuación |  Gabinete contraincendios |  Punto de encuentro |  Botiquines |
|  Camilla primeros auxilios |  Salida de emergencias |  Alarma General |  D.E.A |  Tablero eléctrico |

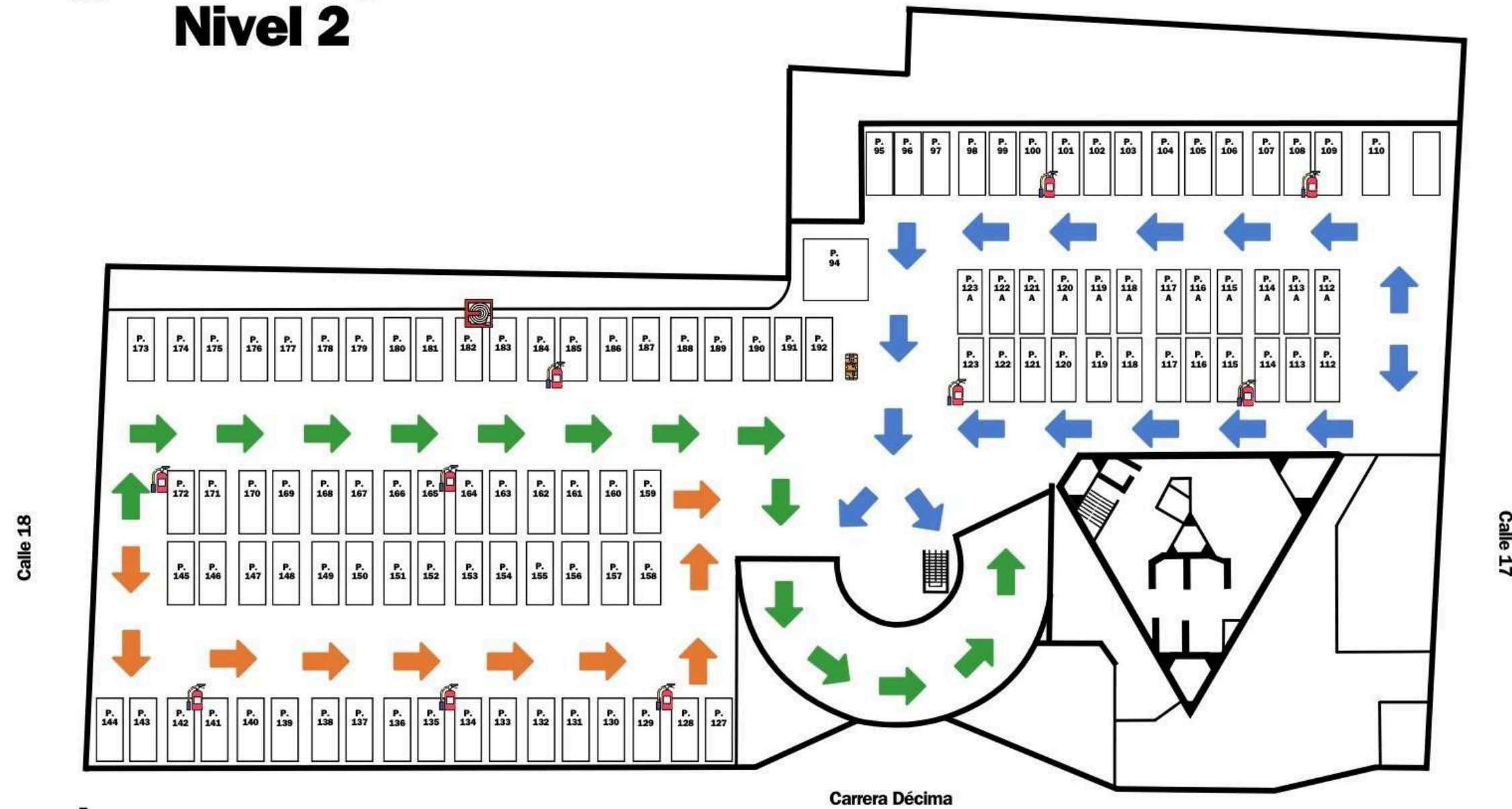
Ruta de evacuación de emergencia Parqueadero Nivel 1



Convenciones

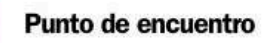
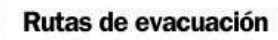
- | | | | | |
|---|---|---|--|---|
|  Extintores |  Rutas de evacuación |  Gabinete contraincendios |  Punto de encuentro |  Botiquines |
|  Camilla primeros auxilios |  Salida de emergencias |  Alarma General |  D.E.A |  Tablero eléctrico |

Ruta de evacuación de emergencia Parqueadero Nivel 2

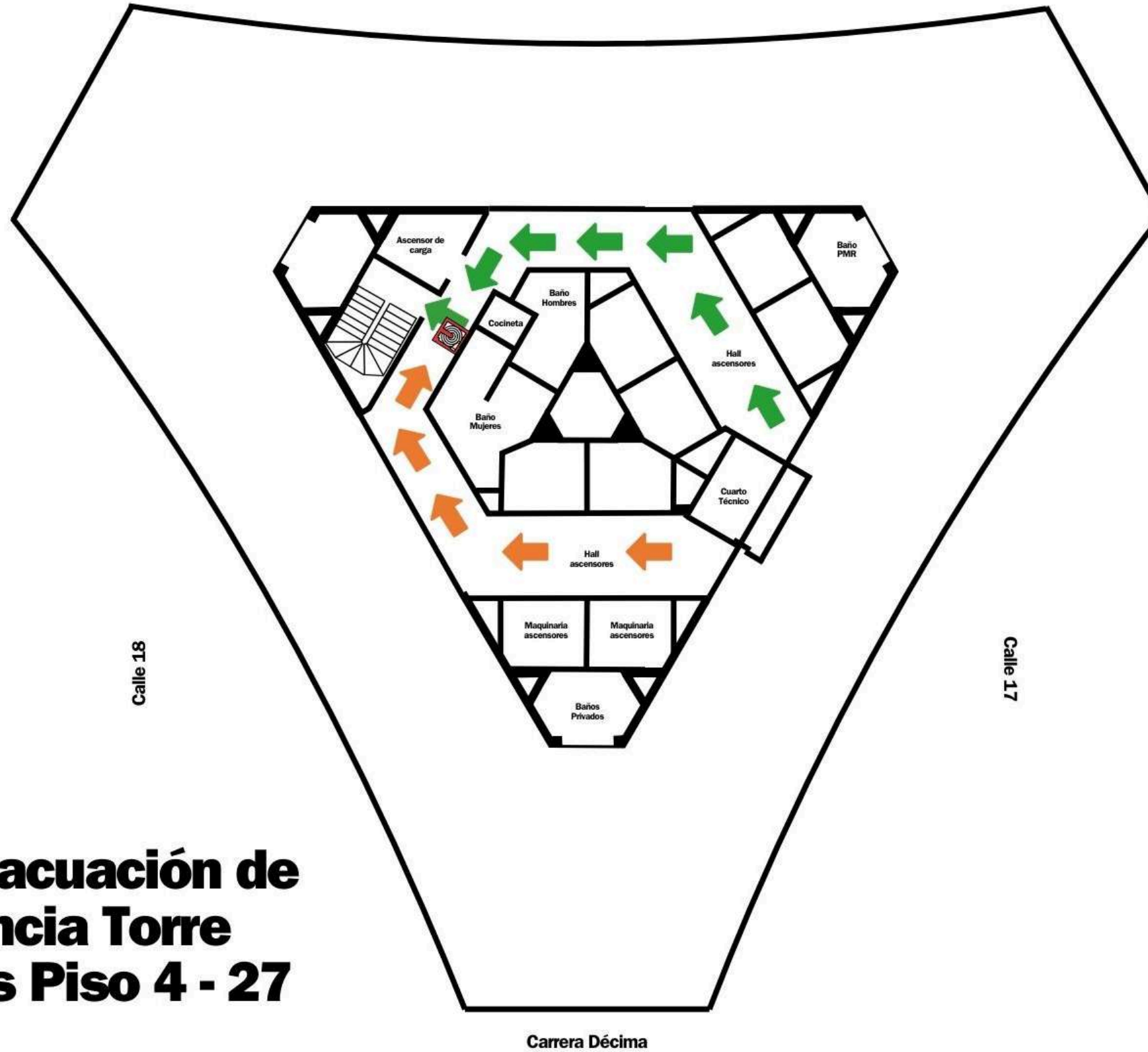


Convenciones

- | | | | | |
|---|---|---|--|---|
|  Extintores |  Rutas de evacuación |  Gabinete contraincendios |  Punto de encuentro |  Botiquines |
|  Camilla primeros auxilios |  Salida de emergencias |  Alarma General |  D.E.A |  Tablero eléctrico |



Ruta de evacuación de emergencia Torre Colseguros Piso 4 - 27



Convenciones

-  Extintores
-  Rutas de evacuación
-  Gabinete contra incendios
-  Punto de encuentro
-  Botiquines
-  Camilla primeros auxilios
-  Salida de emergencias
-  Alarma General
-  D.E.A.
-  Tablero eléctrico

Punto de encuentro

Pag 43.

Dependiendo de la emergencia que se presente hemos designado dos puntos de encuentro:

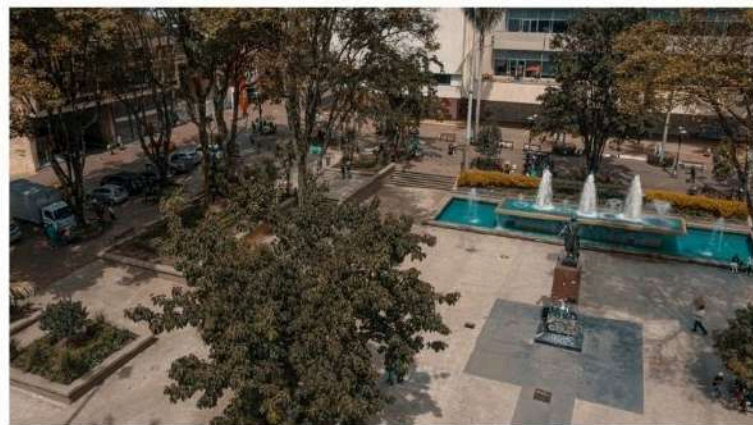
Ruta de evacuación de Ed. Colseguros a Punto de encuentro

Convenciones

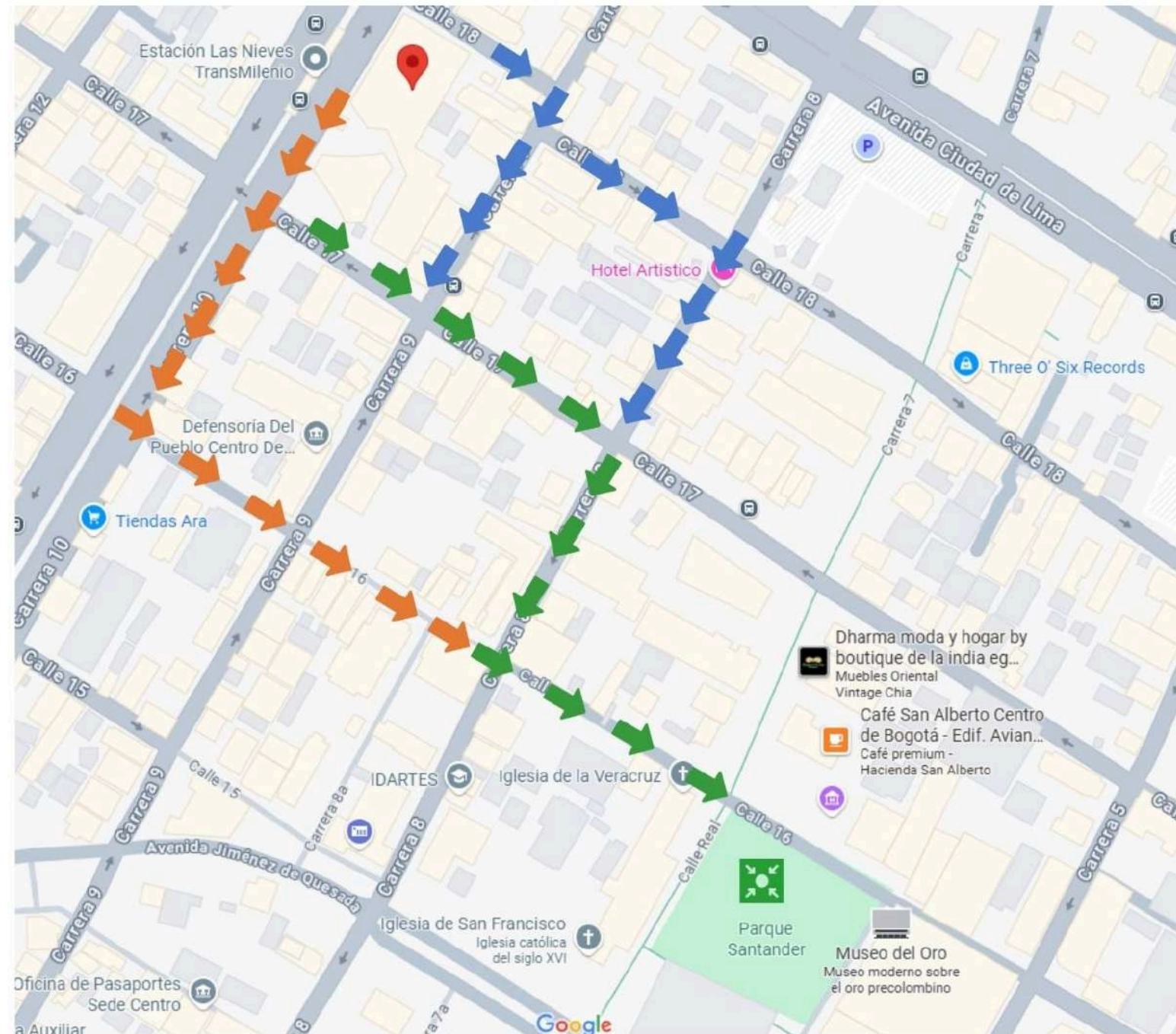
 Copropiedad Ed. Colseguros

 Rutas de evacuación

 Punto de encuentro



Google. (s.f.). [Edificio Centro Colseguros P.H.]. Recuperado el 08 de agosto de 2025 de <https://goo.gl/maps/mxDspdp1DNjLVtJB8>



Para sucesos vitales como sismos, incendios, orden público etc.. es el **Parque Santander** ubicado en la Cra 7 con calle 15.

Para sucesos no vitales o preventivos es la Plazoleta de la torre Colseguros ubicado en la carrera decima.



Jefe de Brigada
Hernando Turizo Aldana
Rep. Legal - Administrador
Teléfono: 3108755546

Correo:
administrador@centrocolseguros.com

Brigada de Evacuación y rescate

Su misión principal es la de coordinar y asegurar la salida de todas las personas de las instalaciones en emergencia de la copropiedad hasta un lugar seguro (Punto de Encuentro).





Jefe de Brigada
Nelson Gómez Piragauta
Jefe de Operaciones
Teléfono: 3164038224

Correo:
jefedeoperaciones@centrocolseguros.com

Brigada de primeros auxilios

Tiene como finalidad atender y estandarizar víctimas en el sitio de la emergencia, solicitar ayuda médica y remitirlos a centros de salud necesarios.



Jefe de Brigada
Henry Rodríguez Tique
Auxiliar de Mantenimiento
Teléfono: 314 2549242
Correo:
asistente@centrocolseguros.com

Brigada de Control de incendios

Tiene como finalidad prevenir el inicio de un incendio controlando los factores de riesgo y controlar el inicio de un incendio extinguiéndolo o minimizando sus efectos y convocar ayuda externa en caso de ser necesario.



Directorio Telefónico organismos externos

Entidad

Teléfono

Línea única de
emergencias

123

Bomberos

(601) 7151464

Cruz Roja
Colombiana

(601) 746 09 09

Policía Nacional

(601) 5159111

Procedimiento para la notificación externa de emergencias

¿Qué?



Tipo de evento: Accidente de tránsito, Explosión, Fuga de gas, etc.
Lesionados: Diga si hay lesionados y aproximadamente cuantos.

¿Dónde?



El operador que atenderá la llamada le preguntará la dirección, cerciórese de tener el dato antes de marcar y dar la información correcta.

Procedimiento para la notificación externa de emergencias

¿Quién?
¿Cómo?



Identifíquese con nombre y documento de identidad si el operador se lo solicita, no se desespere ante la solicitud de información ya que esto es para confirmar y agilizar el servicio.

El operador le pedirá un número fijo o celular: dé un número real en el que pueda confirmarse la información más tarde. Evite congestionar esa línea.

Indique el nombre, documento de identidad y lesiones de los afectados.

El operador le solicitara información sobre la EPS y/o ARL para agilizar su regulación a los centros de salud.

Si no tiene el conocimiento para informar sobre las lesiones de los afectados, acuda a un brigadista o la persona que presta los primeros auxilios ya que esta información es importante para que el servicio despachado sea el apropiado.