



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20254000182531**

Página 1 de 2

Bogotá D.C., 13 de Agosto de 2025

Intendente

GABRIEL EDUARDO TORRES LÓPEZ

Comandante CAI Yomasa

Bogotá D.C.

Asunto: Respuesta a la solicitud de revisión del servicio de alumbrado público en la calle 90 con carrera 5 B frente al colegio Bosco, localidad de Usme.

Referencia: Radicado UAESP No. **20257000447292**.

Respetado intendente Torres:

La Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos - UAESP, mediante la Subdirección de Servicios Funerarios y Alumbrado Público, en atención a la solicitud de revisión del servicio de alumbrado público en la calle 90 con carrera 5 B frente al colegio Bosco, localidad de Usme; solicitó a la interventoría designada realizar visita técnica para validar las condiciones del servicio.

Esta visita se efectuó el cuatro (04) de agosto de 2025, identificando catorce (14) puntos de iluminación en falla, para lo cual se generaron las órdenes de trabajo correspondientes, que ENEL COLOMBIA ejecutó el siete (07) de agosto de 2025, quedando restablecido el servicio de alumbrado público en el sector referenciado.

ÍTEM	DIRECCIÓN	TIPO FALLA	No. ORDEN	FECHA DE ATENCIÓN
1.	CL 92 SUR No 5 PQ	Luminaria Apagada	18875766	07-08-2025
2.	CR51 ESTE No 92A-ESQ S UR	Luminaria Apagada	18875767	07-08-2025
3.	CL 91 SUR No 5 PQ	Luminaria Apagada	18875768	07-08-2025
4.	KR 5 No 91 SUR PQ COSTADO ORIENTE	Luminaria Apagada	18875769	07-08-2025
5.	KR 5 No 91 SUR PQ	Luminaria Apagada	18875770	07-08-2025
6.	CR51 ESTE#92A-ESQ S UR	Luminaria Apagada	18875771	07-08-2025
7.	CL 90 SUR No 5 PQ	Luminaria Apagada	18875772	07-08-2025
8.	CL 90 SUR No 5 PQ	Luminaria Apagada	18875773	07-08-2025



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20254000182531**

Página 2 de 2

Bogotá D.C., 13 de Agosto de 2025

ÍTEM	DIRECCIÓN	TIPO FALLA	No. ORDEN	FECHA DE ATENCIÓN
9.	KR 5 A No 89 SUR 97	Luminaria Apagada	18875774	07-08-2025
10.	CL 91 SUR No 3 ESTE	Luminaria Apagada	18875775	07-08-2025
11.	CL 91 SUR No 3 ESTE	Luminaria Apagada	18875776	07-08-2025
12.	CL 91 SUR No 3 ESTE	Luminaria Apagada	18875777	07-08-2025
13.	KR 5 No 91 SUR PQ COSTADO ORIENTE	Luminaria Apagada	18875778	07-08-2025
14.	KR 5 No 91 SUR PQ	Luminaria Apagada	18875779	07-08-2025

Finalmente, le informamos que la Alcaldía Mayor de Bogotá D.C., mediante la UAESP, tiene a su disposición la línea de atención al usuario 3580400, la línea de WhatsApp para el reporte de fallas de alumbrado público 3058157122, y el correo electrónico uaesp@uaesp.gov.co y en concurso con el ENEL COLOMBIA la línea de atención 5115115, el indicativo 115 y el WhatsApp Elena 316 8906003, donde se reciben las preguntas, quejas y requerimientos, que tengan los usuarios por el servicio de mantenimiento de alumbrado público.

Cordialmente,



JAIME ANDRÉS SILVA GÓMEZ

Subdirector de Servicios Funerarios y Alumbrado Público (E)

Elaboró: Carol Tatiana Chicuaquique Gutiérrez – Contratista SSFAP

Aprobó: Jaime Andrés Silva Gómez – Subdirector SSFAP (E)

CC: Ana Isabel Hortua Salcedo Alcaldesa Local de Usme (E), cdi.usme@gobiernobogota.gov.co