



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20265000283841**

Página 1 de 2

Bogotá D.C., 24 de Septiembre de 2026

Señores:

SECRETARÍA DISTRITAL DE INTEGRACIÓN SOCIALCorreo electrónico: integracion@sdis.gov.co

Bogotá D.C.

Asunto: Traslado por competencia — SDQS 6648492026 DERECHO DE PETICION

Referencia: Respuesta radicado UAESP No. 20267000754142

Respetados señores:

Cordial saludo,

La Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos -UAESP- en virtud del principio de colaboración armónica, de conformidad al mandato Constitucional consagrado en el artículo 113, así como el artículo 21 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, sustituido por el artículo 1° de la Ley 1755 del 30 de junio de 2015, del radicado No. 20267000435322, a fin de en el marco de sus competencias, indique, si puede resolver la petición requerida por el ciudadano, les recordamos que la respectiva solicitud se hace en desarrollo del principio constitucional de colaboración armónica entre los órganos del Estado para la realización de sus fines, contenido en el artículo 113 de la Constitución Política.

Se adjunta al presente oficio, la solicitud presentada por la Señora Magnolia Lara, que solicita:

“Yo, MAGNOLIA LARA, identificada con cédula de ciudadanía No. 39.646.999, solicito respetuosamente su orientación y apoyo, debido a la situación económica que actualmente atravieso.

Me desempeñé como recicladora de oficio durante aproximadamente 28 años. Sin embargo, el 17 de octubre de 2025 sufrí un accidente de tránsito mientras realizaba mi labor, quedando con dificultades que actualmente me impiden continuar trabajando y realizando esfuerzos físicos.

Por esta razón, me encuentro sin una fuente de ingresos para cubrir mis necesidades básicas. Solicito se me informe si existe algún programa, subsidio, ayuda económica, beneficio o mecanismo de protección al que pueda acceder por mi condición y por los años dedicados a esta actividad.

Asimismo, manifiesto que no recibí apoyo por parte de la asociación frente a esta situación, por lo que acudo ante la Alcaldía en busca de orientación y acompañamiento”

I. HECHOS QUE MOTIVAN EL TRASLADO:

La atención de la población en situación de vulnerabilidad y la oferta de servicios y apoyos sociales del Distrito Capital están a cargo de la Secretaría Distrital de Integración Social –SDIS–, conforme al Acuerdo Distrital 257 de 2006 y al Decreto Distrital 607 de 2007. En consecuencia, la UAESP no es la entidad competente para valorar su situación ni para otorgar o gestionar los apoyos que usted solicita.

II COMUNICACIÓN A LA PETICIONARIA:



Al contestar, por favor cite el radicado:

No.: **20265000283841**

Página 2 de 2

Bogotá D.C., 24 de Septiembre de 2026

De manera atenta, se solicita remitir la respuesta directamente a la peticionaria a la siguiente dirección: Calle 74 Sur A No. 78-01, Conjunto Residencial Alameda del Parque, Bosa (Bogotá).

Cordialmente,



MARÍA CAMILA PREDOZA CUBIDES.

Subdirectora de Aprovechamiento

uaesp@uaesp.gov.co

Anexo: 20267000754142 derecho de petición.

Copia: Señora Magnolia Lara dirección: C [REDACTED].

Elaboró: Vanesa León Rodríguez – Contratista Subdirección de Aprovechamiento *Vanesa León*

Revisó y Aprobó: María Camila Pedroza Cubides – Subdirectora de Aprovechamiento



REPORTE REGISTRO DE PETICIÓN

Canal de recepción: ESCRITO

INFORMACIÓN DEL USUARIO

Nombre y apellidos: MAGNOLIA LARA

Documento de Identificación: \$identificacionCiudadano

Dirección de notificación: -

Teléfono Fijo:

Teléfono Móvil:

Correo electrónico:

Dirección lugar de los hechos:

Ubicación Aproximada:

INFORMACIÓN DE LA PETICIÓN

No. de Petición: 6785092026

Asunto: Constancia registro petición

SOLICITUD DE APOYO POR SITUACION DE VULNERABILIDAD

CONTACTO:

Identificación:

Nombres: MAGNOLIA LARA

Departamento:

Ciudad:

Dirección de Correspondencia: -

Teléfono:

Celular:

Correo Electrónico:

¿Es el representante legal?: No

INFORMACIÓN DE REGISTRO:

Fecha de registro: 2026-09-22

Nombre del servidor: SERVICIO WEB ALCALDIA SGD SIGA

Adicionalmente, lo invitamos actualizar periódicamente su información. Con este registro podrá recibir información directa en su correo electrónico y enterarse de la gestión de su petición.

SECRETARÍA GENERAL DE LA ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ



Sistema de Gestión de Peticiones Ciudadanas – Bogotá te escucha - <https://bogota.gov.co/sdqs/>
REGISTRO DIGITAL: BOGOTÁ TE ESCUCHA

Bogotá D. C., 21 de septiembre de 2026

Señores

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D. C.

Atn.: Alcalde Carlos Fernando Galán Sarmiento

Ciudad

Asunto: Solicitud de apoyo por situación de vulnerabilidad

Respetados señores:

Yo, **MAGNOLIA LARA**, identificada con cédula de ciudadanía No. **39.646.999**, solicito respetuosamente su orientación y apoyo, debido a la situación económica que actualmente atravieso.

Me desempeñé como **recicladora de oficio durante aproximadamente 28 años**. Sin embargo, el **17 de octubre de 2025** sufrí un accidente de tránsito mientras realizaba mi labor, quedando con dificultades que actualmente me impiden continuar trabajando y realizando esfuerzos físicos.

Por esta razón, me encuentro sin una fuente de ingresos para cubrir mis necesidades básicas. Solicito se me informe si existe algún **programa, subsidio, ayuda económica, beneficio o mecanismo de protección** al que pueda acceder por mi condición y por los años dedicados a esta actividad.

Asimismo, manifiesto que **no recibí apoyo por parte de la asociación** frente a esta situación, por lo que acudo ante la Alcaldía en busca de orientación y acompañamiento.

Agradezco su atención y quedo atenta a la orientación correspondiente.

Cordialmente,

MAGNOLIA LARA

MAGNOLIA LARA

C.C. No. 39.646.999

Teléfono: 312 586 6980

CALLE 74 SUR # 78 07.

BOSA BIYANÍ

CONJUNTO RESIDENCIAL

ALAMEDA DEL PARAQUE

FHAJA VER DE YNTERIOR 4. CASA 112

BOGOTÁ

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ -
SECRETARÍA GENERAL

No Radicado: 1-2026-42223

Fecha: 22/09/2026 11:31:50

Destino: DIR. CALIDAD

Anexos: 2 FOLIOS

Copia: N/A

www.secretariageneral.gov.co

Bogotá D. C., 21 de septiembre de 2026

Señores
GERENCIA UAESP
Ciudad

Asunto: Solicitud de orientación y apoyo por situación de vulnerabilidad como recicladora de oficio

Respetados señores:

Reciban un cordial saludo.

Yo, Magnolia Lara, identificada con cédula de ciudadanía No.39.646.999, me permito solicitar respetuosamente su orientación y colaboración, teniendo en cuenta mi situación actual.

Me desempeño como recicladora de oficio desde hace aproximadamente 28 años, actividad que he realizado como medio de sustento para mí y mi familia. Sin embargo, el día 17 de octubre de 2025, mientras me encontraba realizando mi labor, sufrí un accidente de tránsito, como consecuencia del cual mi estado de salud se vio afectado considerablemente.

Actualmente, debido a las consecuencias derivadas del accidente, no me encuentro en condiciones de realizar esfuerzos físicos ni continuar desempeñando normalmente mi labor como recicladora, situación que me ha dejado sin una fuente de ingresos para cubrir mis necesidades básicas.

Por lo anterior, solicito respetuosamente a la UAESP que me informe si existe algún programa, beneficio, ayuda, subsidio, mecanismo de protección, indemnización o posibilidad de acceder a una pensión o apoyo económico dirigido a recicladores de oficio que se encuentren en una situación como la que actualmente atravieso, teniendo en cuenta mis años de dedicación a esta actividad y mi actual condición de vulnerabilidad.

De igual manera, agradezco que se me indique qué entidad, programa o procedimiento debo adelantar para poder acceder a la ayuda que legalmente me pueda corresponder, así como los requisitos y documentos que debo presentar.

Cordialmente,

MAGNOLIA LARA
MAGNOLIA LARA
C.C. 39.646.999
Teléfono: 3125866980

22/9/26, 10:07

Sticker web



No. Radicado:
2026-700-074940-2
Cod. verificación: 80987
Asunto: Solicitud de orientación y apoyo
por el
Remite: MAGNOLIA LARA
Fecha Radicado: 22-09-2026 10:06
Destino: Subdirección de
Apropiamiento



Bogotá D. C., 21 de septiembre del 2026

Señores
SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS
Ciudad

Asunto: Solicitud de orientación y apoyo ante imposibilidad para trabajar

Respetados señores:

Reciban un cordial saludo.

Por medio de la presente, me permito solicitar respetuosamente su colaboración y orientación frente a mi situación actual.

En el mes de octubre de 2025 sufrí un accidente, del cual cuento con los respectivos soportes y documentos. Antes de ocurrido el accidente, me desempeñaba como recicladora, actividad que ejercí durante aproximadamente 28 años, desde 1998 hasta el año 2025.

Como consecuencia del accidente, mi estado de salud se vio considerablemente afectado, quedando actualmente inhabilitada para continuar desempeñando la labor de reciclaje que constituía mi principal fuente de ingresos y sustento económico.

Después de ocurrido el accidente, en el mes de octubre de 2025, acudí ante ustedes con el propósito de solicitar orientación y colaboración respecto de mi situación. Sin embargo, en ese momento no fue posible obtener una solución. Cuento igualmente con un número de radicado relacionado con mi caso.

Por lo anterior, y teniendo en cuenta mi situación económica y mi imposibilidad actual para trabajar, solicito respetuosamente que se me informe si existe algún programa de apoyo, beneficio, subsidio, ayuda económica o mecanismo de atención al que pueda acceder, teniendo en cuenta los años de labor que desempeñé como recicladora y las consecuencias que tuvo el accidente sobre mi capacidad para continuar trabajando.

Actualmente no cuento con ingresos económicos suficientes para cubrir mis necesidades básicas y mi sustento, razón por la cual acudo nuevamente ante ustedes en busca de orientación y apoyo institucional.

Agradezco que mi caso sea revisado y, de ser necesario, se me indique ante qué entidad debo acudir para recibir la atención y orientación correspondiente.

Cordialmente,

MAGNOLIA LARA

MAGNOLIA LARA

C.C. No. 39.646.999

Teléfono: 312 5866980